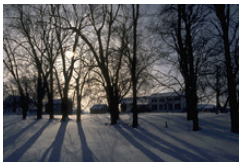
	Raggiungere una posizione di riferimento all'interno del segmento di mercato in cui operiamo. ▪ Impegnarsi a fornire servizi e soluzioni innovative per anticipare i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, garantendone la loro completa soddisfazione; ▪ Garantire al Cliente che tutti i servizi siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze manifestate; ▪ Garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano un'efficace prevenzione dei problemi ed una ricerca del continuo miglioramento dei propri processi e servizi.
	Raggiungimento di un elevato grado d'efficienza nell'organizzazione delle risorse interne ed esterne. ▪ Perseguire una costante politica di innovazione degli strumenti operativi ed un'attenta valutazione della crescita delle risorse umane; ▪ Assicurare un costante e continuo addestramento del personale in modo da ampliare il livello di competenza e conoscenza degli elementi normativi (tecnici, economici, legislativi, ecc.) di riferimento; ▪ Definire le necessità di formazione dei collaboratori e provvedere all'effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze; ▪ Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze. ▪ Adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sulla formazione, sull'aggiornamento professionale continuo e sullo sviluppo delle competenze ▪ Stimolare il coinvolgimento e la motivazione di tutti i collaboratori tramite riunioni periodiche ed altre attività di gruppo ▪ Ricercare l'ottimizzazione dei processi per raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi; ▪ Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure, i programmi e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.
	**Attenzione focalizzata alla normativa cogente.** ▪ Garantire che le disposizioni in materia di sicurezza ed ambiente richieste dalle normative in vigore siano perfettamente applicate; ▪ Garantire l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la Salute e sicurezza ▪ Garantire l'impegno per la consultazione e partecipazione dei lavoratori ▪ Ridurre al minimo lo smaltimento dei rifiuti in modo da non creare pericoli al personale ed all'ambiente circostante; ▪ Mantenere un elevato grado d'efficienza dell'organizzazione.
	Aumentare i margini di redditività operativa. ▪ Definire e monitorare degli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda; ▪ Analizzare i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento; ▪ Accertare che tutte le funzioni coinvolte ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica aziendale.
	Mantenere uno standard di qualità elevato. ▪ Attraverso un'adeguata formazione dei nostri collaboratori siamo in grado di fornire un servizio sempre di qualità; ▪ Tramite un costante monitoraggio dell'attività dei nostri fornitori si garantisce il rispetto delle condizioni contrattuali e delle norme di sicurezza; ▪ Grazie ad un coinvolgimento di tutte i collaboratori si pensa di poter mantenere un Sistema efficiente e perfettamente integrato nei processi di lavoro. ▪ Ribadendo la responsabilità nella gestione del Sistema a tutti i livelli dell'Organizzazione, dal datore di lavoro fino a ciascun collaboratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ▪ Mantenersi costantemente aggiornati sulla normativa cogente, rispettando leggi e normative.

GRENTI S.P.A. a Socio Unico
Via Marconi, 6 - Tel 0525/54542 ; Fax 54568
43040 SOLIGNANO (PARMA)
Partita IVA n. 01514520343

TRASFERIMENTI

Valutata la necessità di continui spostamenti per lo svolgimento dei normali incarichi di lavoro, si raccomanda a tutto il personale quanto segue:

- Allacciare le cinture di sicurezza prima di ogni spostamento.
- Mantenere velocità moderate, comunque nel rispetto delle normative del codice della strada e rapportate alle condizioni ambientali
- Non assumere bevande alcoliche durante il viaggio ed in momenti antecedenti.
- Non mettersi in viaggio in condizioni di cattiva salute.
- Arrestare il mezzo in una zona idonea e riposarsi in caso di affaticamento alla guida o sonnolenza.

LAVORO IN SOLITARIO

Il lavoro in solitario è un caso limite previsto all'interno della valutazione dei rischi dovuto al fatto che il controllo delle reti può essere fatto da una persona singola e non è pensabile il lavoro a coppie per la non economicità della lavorazione.
La presente procedura di sicurezza è stata realizzata per definire le corrette modalità di comportamento e per ridurre la probabilità d'incidenti connessi al verificarsi di questi accadimenti. Ogni dipendente ha ricevuto copia di tale procedura, firmando per accettazione il modulo apposito.

PROCEDURA DI SICUREZZA PER LAVORI IN SOLITARIO

- ✓ VERIFICARE PRELIMINARMENTE LA COPERTURA DI RETE TELEFONICA DELL'AREA DI INTERVENTO
- ✓ VERIFICARE SEMPRE DI AVERE CON SE IL TELEFONO CELLULARE CON BATTERIA CARICA
- ✓ TENERE FREQUENTI COMUNICAZIONI CON LA SEDE AZIENDALE E CON I PROPRI REFERENTI PER COMUNICARE L'AREA IN CUI SI STA OPERANDO
- ✓ PRIMA DI ACCEDERE A LUOGHI PARTICOLARMENTE ISOLATI/ PRIVI DI COPERTURA DI RETE/ CON CONDIZIONI METEOREOLOGICHE O AMBIENTALI PERICOLOSE, AVVISARE IN SEDE E/O I PROPRI REFERENTI OPERATIVI IN ZONA E INDICARE IL TEMPO PER CUI NON SI SARA' RAGGIUNGIBILI TELEFONICAMENTE
- ✓ SE POSSIBILE ACCORDARSI CON UN COLLEGA OPERATIVO IN ZONA PER ACCEDERE IN DUE AI LUOGHI POTENZIALMENTE PIU' ISOLATI E/O PERICOLOSI
- ✓ TERMINATO L'INTERVENTO NELL'AREA ISOLATA COMUNICARLO IN SEDE E AI PROPRI COLLEGHI OPERATIVI IN ZONA
- ✓ EVITARE DI ACCEDERE ALLE SEDI DI LAVORO AL DI FUORI DEI COMUNI ORARI DI LAVORO, NEL CASO SIA ASSOLUTAMENTE NECESSARIO CONCORDARE PRIMA L'INTERVENTO CON LA SEDE ED I COLLEGHI
- ✓ VERIFICARE (*PRESENZA, COMPLETEZZA, ADEGUATEZZA*) IL PACCHETTO DI MEDICAZIONE E L'ESTINTORE A BORDO DEGLI AUTOVEICOLI AZIENDALI
- ✓ VERIFICARE PRELIMINARMENTE CHE LA DOTAZIONE DI DPI SIA COMPLETA E ADEGUATA ED INDOSSARE SEMPRE DPI IDONEI AL RISCHIO PRESENTE.
- ✓ EVITARE PER QUALSIASI MOTIVO DI METTERE A REPENTAGLIO LA PROPRIA SICUREZZA, RISPETTARE SEMPRE LE PROCEDURE DI LAVORO SICURO
- ✓ IN CASO DI INCENDIO O INFORTUNIO (LIEVE ENTITA') COMUNICARLO IN SEDE ED AI COLLEGHI SPECIFICANDO IL LUOGO IN CUI CI SI TROVA PRIMA DI TENTARE UN INTERVENTO CON I MEZZI A DISPOSIZIONE
- ✓ IN CASO DI INCENDIO O INFORTUNIO (GRAVE ENTITA') AVVISARE I SERVIZI DI EMERGENZA ESTERNI DETTAGLIANDO COME RAGGIUNGERE IL LUOGO E POI COMUNICARLO IN SEDE ED AI COLLEGHI. NON INTERVENIRE DIRETTAMENTE SE QUESTO PUO' COMPORTARE GRAVI RISCHI E TENERSI IN POSIZIONE DI SICUREZZA

AMBIENTE

Per la migliore riuscita di ogni attività , per il rispetto dell'ambiente e per l'immagine della nostra Società , è rigorosamente raccomandato il mantenimento del massimo ordine sui luoghi di lavoro e la pulizia degli stessi alla fine di ogni operazione.
In particolare occorrerà raccogliere per lo smaltimento in discarica idonea, residui di carta, imballaggi , spezzoni di conduttori elettrici.

IGIENE INDUSTRIALE E CONSERVAZIONE AMBIENTALE

La tipologia di lavoro svolto dalla nostra Società, trattandosi prevalentemente di lavori edili in campo aperto, non comporta solitamente rischi di intossicazione da parte di agente chimici.
Anche i rischi di inquinamento ambientale sono praticamente nulli, ma è comunque tassativamente imposto al nostro personale di cantiere, il mantenimento della massima pulizia sui luoghi operativi. A fine operazioni deve essere eseguita una minuziosa pulizia dell'area interessata dei lavori ed i materiali di risulta, in funzione della loro natura e classificazione, portati negli appositi contenitori che saranno istallati in ogni cantiere.

ALCOL E DROGA

Nell'ottica di tale tipologia di rischio GRENTI, è certa che l'abuso o l'uso improprio di alcool, droghe od altre sostanze assimilabili, oltre a condizionare negativamente il lavoro svolto, possono avere gravi conseguenze non solo per chi le utilizza, ma anche per i colleghi impegnati sullo stesso posto di lavoro.
L'uso od il possesso di sostanze illecite, se non prescritte dal medico, è assolutamente vietato durante l'orario di lavoro, durante i trasferimenti in auto ed in periodi di tempo antecedenti, non sufficienti a smaltirne totalmente gli effetti.
Il collaboratore che dovesse trasgredire la presente direttiva sarà oggetto di azione disciplinare, fino al licenziamento.
La dipendenza da alcool e droga è riconosciuta comunque da GRENTI come una condizione curabile ed in tal senso, al fine di un recupero, si impegna a collaborare in forma strettamente riservata con il collaboratore che dovesse manifestare tale problema, mettendo a disposizione personale specialistico. La condizione del dipendente non deve comunque in alcun caso costituire fonte di pericolo per lo stesso e per i colleghi sul posto di lavoro.

ADDESTRAMENTO PESONALE

Tutti i collaboratori GRENTI sono costantemente edotti sull'uso corretto di attrezzature, macchine, impianti, sostanze, dispositivi, anche di protezione individuale, e sulle procedure di lavoro e delle attività dirette a fornire conoscenze utili alla identificazione, alla riduzione e alla gestione dei rischi in ambiente lavorativo.
Eventuali persone che fossero assunte sarebbero sottoposte allo stesso programma di addestramento per acquisire le nozioni di base per svolgere le attività in piena sicurezza.
Periodicamente, con scadenza normalmente semestrale, il Responsabile della Sicurezza riunisce i propri collaboratori ed informa gli stessi di eventuali nuove norme e accorgimenti da adottare sui luoghi di lavoro. In tale circostanza vengono inoltre esaminate proposte del personale finalizzate al miglioramento qualitativo del lavoro, allo scopo di minimizzare al massimo i rischi di infortunio.
In occasione della riunione di fine anno, viene fatto un bilancio dell'anno trascorso, vengono fissati gli obbiettivi per quello futuro e stabiliti gli incentivi.
Nell'auspicata condizione di assenza di incidenti, verranno distribuiti gli premi previsti.

PROGRAMMA DI COMUNICAZIONE

La Società al fine di diffondere in modo capillare e di mantenere costantemente in evidenza al proprio personale le normative e le modalità di prevenzione degli infortuni sia sui luoghi di lavoro che durante i trasferimenti, ha distribuito ad ogni suo collaboratore materiale informativo indicante in modo chiaro e di facile consultazione i rischi normalmente ricorrenti, ma anche quelli a cui si può essere esposti durante semplici misure del potenziale delle condotte lungo linea a causa di tensioni indotte dovute alla vicinanza di elettrodi o sovratensioni di origine atmosferica.
Viene specificato che in caso di temporali, anche in prossimità dei luoghi di lavoro, è fatto divieto di eseguire operazioni che rendono possibile un contatto diretto con gli oleodotti.
Considerata la natura del lavoro svolto, che obbligatoriamente comporta molteplici trasferimenti, viene raccomandata una scrupolosa manutenzione degli automezzi ed estrema prudenza nella guida, al fine di prevenire incidenti.
Costantemente si sollecita il personale ad indossare i dispositivi di protezione individuale (DPI) che riceve dall'inizio del suo percorso lavorativo e che periodicamente viene sostituito a seguito di segnalazione effettuata al datore di lavoro o al preposto per qualsiasi difetto o inconveniente riscontrato.
Il personale dichiara inoltre di avere ricevuto, in conformità all'art. 77 del D. Lgs. 81/2008, adeguate informazioni dei rischi dai quali i DPI proteggono, sull'uso corretto e l'utilizzo dei medesimi, firmando per ricevuta il Modello MQ 18-03 attestante la consegna al lavoratore dei dispositivi di protezione individuale.

VERIFICHE E CONTROLLI

Il responsabile di cantiere esegue accertamenti sull'effettiva applicazione delle direttive impartite nel POS e nel PSC (quando presente).
In particolare si accerta che gli indumenti antinfortunistici vengano costantemente indossati, che le attrezzature di lavoro siano tutte presenti ed in buona efficienza e che gli automezzi siano stati sottoposti alle normali manutenzioni.
In occasioni di lavori di installazione il responsabile del cantiere verifica che siano state adottate le necessarie misure di prevenzione, quali cartelli segnaletici, di notifiche agli enti, transenne, bande, ecc. e che l'area venga mantenuta costantemente pulita e priva di ostacoli.
Provvederà, inoltre, ad effettuare controlli ed audit non programmati sui cantieri aperti e i risultato dell'ispezione li verbalizzerà su apposito modulo.

SEGNALAZIONE ED ANALISI INCIDENTI

Tutti gli incidenti o condizioni di "quasi incidente" debbono essere efficacemente analizzati al fine di trarre insegnamenti e sviluppare azioni correttive aventi lo scopo di evetarne il ripetersi.
In tale ottica GRENTI richiede al proprio personale una puntuale e dettagliata segnalazione di ogni incidente o situazione di pericolo tramite gli appositi moduli.
La Direzione, ricevute le segnalazioni , procede alla loro analisi, individua le azioni correttive, le comunica e le illustra al personale, ne verifica l'applicazione.
Gli incidenti, le situazioni di "quasi incidente" e le azoni intraprese vengono comunicate alla Committente.

RAPPORTI CON LA DIREZIONE

Tutto il personale, valutati i lavori nella quasi totalità eseguiti in trasferta, ha l'obbligo di mantenere un contatto costante con il Responsabile della Sicurezza ed il Responsabile tecnico.
In particolare è richiesto quanto segue:

- Segnalare in modo tempestivo eventuali interventi necessari a migliorare il livello di sicurezza attinenti gli incarichi svolti.
- In caso di infortuni od incidenti, dopo avere provveduto agli interventi di primo soccorso, informare il Responsabile della Sicurezza. Compilare quindi in modo dettagliato e preciso il relativo modulo e trasmetterlo tempestivamente allo stesso Responsabile della Sicurezza od al Responsabile Tecnico.
- In caso di pericolo od evento imprevisto che avrebbe potuto in condizioni meno favorevoli provocare un incidente, compilare in modo particolareggiato il relativo modulo e trasmetterlo al Responsabile della Sicurezza od al Responsabile Tecnico.

AUTOMEZZI

Considerata la grande mobilità richiesta dalla tipologia del lavoro svolto, è di estrema importanza mantenere costantemente efficienti gli automezzi in dotazione.
In particolare vanno eseguite le manutenzioni raccomandate dalla casa costruttrice dell'automezzo, prestando massima attenzione allo stato di conservazione dei pneumatici, freni, organi direzionali e di segnalazione acustica e luminosa.
Al suo interno il mezzo di lavoro deve essere mantenuto ordinato e dotato di ogni attrezzatura ed indumento protettivo necessario ad operare sui cantieri.
A tale proposito, almeno ogni 15 giorni, o comunque prima di iniziare un nuovo cantiere di lavoro occorre eseguire un accurato controllo della reale presenza sul mezzo di quanto descritto.
In caso di anomalie di funzionamento contattare il referente aziendale.