
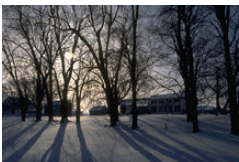


	<p>Raggiungere una posizione di riferimento all'interno del segmento di mercato in cui operiamo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Impegnarsi a fornire servizi e soluzioni innovative per anticipare i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, garantendone la loro completa soddisfazione; ▪ Garantire al Cliente che tutti i servizi siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze manifestate; ▪ Garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano un'efficace prevenzione dei problemi ed una ricerca del continuo miglioramento dei propri processi e servizi.
	<p>Raggiungimento di un elevato grado d'efficienza nell'organizzazione delle risorse interne ed esterne.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Perseguire una costante politica di innovazione degli strumenti operativi ed un'attenta valutazione della crescita delle risorse umane; ▪ Assicurare un costante e continuo addestramento del personale in modo da ampliare il livello di competenza e conoscenza degli elementi normativi (tecnici, economici, legislativi, ecc.) di riferimento; ▪ Definire le necessità di formazione dei collaboratori e provvedere all'effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze; ▪ Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze. ▪ Adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sulla formazione, sull'aggiornamento professionale continuo e sullo sviluppo delle competenze ▪ Stimolare il coinvolgimento e la motivazione di tutti i collaboratori tramite riunioni periodiche ed altre attività di gruppo ▪ Ricercare l'ottimizzazione dei processi per raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi; ▪ Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure, i programmi e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.
	<p>Attenzione focalizzata alla normativa cogente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantire che le disposizioni in materia di sicurezza ed ambiente richieste dalle normative in vigore siano perfettamente applicate; ▪ Garantire l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la Salute e sicurezza ▪ Garantire l'impegno per la consultazione e partecipazione dei lavoratori ▪ Ridurre al minimo lo smaltimento dei rifiuti in modo da non creare pericoli al personale ed all'ambiente circostante; ▪ Mantenere un elevato grado d'efficienza dell'organizzazione.
	<p>Aumentare i margini di redditività operativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definire e monitorare degli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda; ▪ Analizzare i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento; ▪ Accertare che tutte le funzioni coinvolte ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica aziendale.
	<p>Mantenere uno standard di qualità elevato.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attraverso un'adeguata formazione dei nostri collaboratori siamo in grado di fornire un servizio sempre di qualità; ▪ Tramite un costante monitoraggio dell'attività dei nostri fornitori si garantisce il rispetto delle condizioni contrattuali e delle norme di sicurezza; ▪ Grazie ad un coinvolgimento di tutte i collaboratori si pensa di poter mantenere un Sistema efficiente e perfettamente integrato nei processi di lavoro. ▪ Ribadendo la responsabilità nella gestione del Sistema a tutti i livelli dell'Organizzazione, dal datore di lavoro fino a ciascun collaboratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ▪ Mantenersi costantemente aggiornati sulla normativa cogente, rispettando leggi e normative.



È ferma convinzione del Social Performance Team (SPT) di garantire i requisiti di seguito descritti:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato;
- Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;
- Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
- Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- Promuovere e migliorare le condizioni di salute, sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutte le consorziate ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi d'informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale.

GRENTI S.p.A.

Via Marconi, 6 - Tel. 0525/54542 - Fax 54568
43046 SOLIGNANO (PARMA)
Partita IVA n. 01514520843

